

DIENSTENWIJZER

Informatie over onze dienstverlening

**Kwaliteit en duidelijkheid zijn vanzelfsprekend in onze dienstverlening.
Daarom hebben wij de relevante informatie over ons bedrijf voor u op een rij gezet.**

Naam en adres

Onze gegevens zijn als volgt:

Garantadvies

Wijhezicht 40
8131 DL Wijhe
Mobiel 06 - 146 49 378
Vast 0571 - 27 09 87

E info@garantadvies.nl

I www.garantadvies.nl

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer: 12003595

Aard van onze dienstverlening

Met de vergunning die wij hebben mogen wij adviseren en bemiddelen in:

* Schadeverzekeringen * Levensverzekeringen

Ongebonden

Ons kantoor is ongebonden. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen.



Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft zeggenschap in onze onderneming.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van producten die verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Samenwerking

Om de kwaliteit, continuïteit en bereikbaarheid te garanderen wordt samengewerkt met Berends & Slump. Vanuit de kantoren van Berends & Slump worden uw vragen, mutaties en schades verwerkt en afgehandeld.

Onze beloning

Onze dienstverlening is niet gratis. Om onze diensten te kunnen verlenen, maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salarissen, kosten van huisvesting, opleidingen en vergunningen. Hoe we beloofd worden, verschilt per financieel product en de tijd die we nodig hebben voor het adviestraject.

1. Voor advies en bemiddeling over complexe producten: een vast bedrag

Als we u adviseren over of voor u bemiddelen bij arbeidsongeschiktheidsverzekeringen en levensverzekeringen, rekenen we hiervoor een vast bedrag. U ontvangt hiervoor een factuur. We hebben de bedragen gebaseerd op onze uurtarieven. Deze zijn € 125,- voor een adviseur, € 75,- voor een relatiebeheerder en € 55,- voor administratieve ondersteuning. Het merendeel van onze werkzaamheden is vrijgesteld van btw. We moeten alleen btw rekenen als we wel adviseren, maar niet bemiddelen. Natuurlijk informeren we u hierover vooraf. De tarieven in dit dienstverleningsdocument gelden wanneer wij bemiddelen.

2. Voor specifieke vragen of advies: uurtarief

Als u een specifieke vraag hebt, of specifiek advies wilt, betaalt u het aantal uren dat we daadwerkelijk aan de slag zijn geweest om u van dienst te zijn. De uurtarieven zijn dezelfde als genoemd bij het onderdeel Vast bedrag. U ontvangt hiervoor van ons een factuur.

3. Voor onderhoud: Servicepakketten

U kiest zelf hoeveel service u wilt ontvangen bij het onderhoud van uw verzekeringen. U kiest dit op basis van een servicepakket. Welk serviceniveau het best bij u past, hangt sterk af van uw persoonlijke situatie en natuurlijk uw voorkeur.

4. Provisie:

Als u (nog) niet gekozen heeft voor een Servicepakket, kan het zijn dat voor de diensten die wij voor u bemiddelen, wij een vergoeding van de verzekeringsmaatschappij ontvangen.

Heeft u een klacht?

Wij besteden voortdurend grote zorg aan de kwaliteit van onze dienstverlening. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent. Als dat zo is horen we dat graag van u, want klachten over onze dienstverlening nemen wij zéér serieus.

Zo kennen wij een interne klachtenprocedure en zijn wij aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD); aansluitnummer 300.001222.

KiFiD

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon 0900-3552248

E info@kifid.nl

I www.kifid.nl